

SMLUVNÍ PODMÍNKY 2023

pro dětský rekreační pobyt (dále jen „tábor“) na letním táboře PS Pohoda Jaroměř (dále jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu – PS Pohoda Jaroměř z.s., se sídlem Národní 83, 55101 Jaroměř, IČ 691 70 347 (dále jen „provozovatel“), a b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem je dětský rekreační pobyt na letním táboře PS Pohoda Jaroměř, určené pro zdravé děti od 6 do 15 let*, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu.

* V případě výslovného udělení výjimky ze strany provozovatele (formou zaslání e-mailové pozvánky, přijetím závazné přihlášky, přijetím celé částky za pobyt dítěte na táboře) mohou rodiče přihlásit k pobytu i dítě mladší jak 6 let, nebo starší jak 15 let – v tomto případě si však provozovatel vyhrazuje právo na možnost předčasného ukončení pobytu dle čl. 6. bod a.5) těchto Smluvních podmínek.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

a. Přihlášení dítěte k pobytu probíhá formou přihlášky, která je k dispozici na www.ptomaxim.cz nebo vyplněním a odevzdáním v řádném čase písemné přihlášky na adrese PS Pohoda Jaroměř, nebo odesláním v řádném čase písemné přihlášky na milan.maxim@seznam.cz

b. Závazné potvrzení účasti dítěte na táboře a uzavření smluvního vztahu vzniká po uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele/platbou v hotovosti (dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne) ze strany objednatele.

c. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

d. Provozovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit (či zrušit) rezervaci pobytu dítěte na základě negativních zkušeností s jeho chováním v předchozích ročních táborech. V případě úhrady takto nepotvrzeného (či zrušeného) pobytu objednatel je provozovatel povinen uhrazenou platbu v plné výši poukázat bez zbytečného odkladu zpět na účet objednatele.

e. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu či zálohová cena dle ceníku na www.ptomaxim.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b. Cena pobytu zahrnuje ubytování (stan s podsadou, stan), dopravu na tábor a zpět v řádném termínu, stravování (běžný stravovací režim – provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a výchovný a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje, úrazové pojištění dítěte, regulační poplatky (v případě potřeby lékařského ošetření) a poplatky z pobytu (pokud by byl obcí v místě konání tábora provozovateli účtován).

c. Pokud je uvedena sourozenecká sleva, rozumí se tím sleva pro děti, které mají společného alespoň jednoho ze zákonných zástupců.

4. Změny služeb

- a. Provozovatel je oprávněn změnit objekt nebo základnu konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.
- b. V případě změny objektu/základny konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

5. Zrušení pobytu objednatelem

- a. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – emailem, zaslaným na adresu milan.maxim@seznam.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele nebo vzájemnou dohodou osobně). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- b. Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.
- c. V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:
 - 10 % z celkové ceny tábora při zrušení závazné rezervace do 31.5.2023
 - 30 % z celkové ceny tábora při zrušení závazné rezervace do 30.6.2023
 - 60 % z celkové ceny tábora při zrušení závazné rezervace do 14.7.2023
- d. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději 7 dnů před termínem zahájení objednaného pobytu.
- e. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- f. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora dle čl. 5 Smluvních podmínek může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (109 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední den na táboře do ní zahrnut není.
- g. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2023.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

- a. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným či opakovaným porušováním Táborového řádu (viz Příloha č. 1 Smluvních podmínek).
 - a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, věkové, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
 - a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

- a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený dodatek přihlášky (potvrzení bezinfekčnosti, Souhlas se zpracováním osobních údajů) a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.
- a.5) V případě 16 a více letých nebo 6 méně letých účastníků pobytu, jimž byla provozovatelem pro účast na táboře poskytnuta výjimka, si provozovatel vyhrazuje právo na předčasné ukončení pobytu, pokud by dítě svým chováním či přístupem, jakkoliv negativně ovlivňovalo průběh pobytu, nebo jeho atmosféru. Smluvní strany se shodly, že toto je přitom výhradně na posouzení provozovatelem – objednatel tuto skutečnost akceptuje a výslovně se vzdává možnosti takové rozhodnutí provozovatele, jakkoliv rozporovat, zpochybňovat či napadat.
- a.6) V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.
- a.7) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- a.8) V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. kvůli epidemické situaci).

b. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) Smluvních podmínek může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (109 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední den stravování na táboře do ní zahrnut není.

c. V případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle čl. 6 bod a.6); a.7); a.8) Smluvních podmínek má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (109 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (50 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 500 Kč. Výše vratné částky se v tomto případě vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, odjezdový den (pátek) do ní zahrnut není.

d. V případě neuskutečnění pobytu dle čl. 6 bod a.8) Smluvních podmínek má objednatel nárok na vrácení poměrné částky vypočtené na základě vyúčtování všech nákladů vzniklých na zajištění tábora uhrazených před oznámením orgánů státní správy o zákazu pořádání letních táborů. Provozovatel je povinen řádně zúčtovat uvedené náklady, předat informace všem objednavatelům a zaslat poměrnou část nejdéle do 30.9.2023

e. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.8) Smluvních podmínek se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení provozovatele o zrušení pobytu.

f. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2023.

7. Reklamační služba

a. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá Smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b.) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: milan.maxim@seznam.cz), nebo telefonicky (tel. 603 888 548).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

- a) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- b) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- c) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony, stejně jako „chytřé hodinky“, určené k telefonování, nejsou v průběhu táborového pobytu povoleny. Tato elektronika výrazně narušuje táborový program a objednavatel výslovně souhlasí, že provozovatel je oprávněn zakázat používání těchto prostředků na táboře. Zároveň nepřebírá odpovědnost za ztrátu či poškození těchto prostředků. Pro potřeby naléhavého kontaktu rodičů (objednavatel) s dítětem je k dispozici tel. kontakt na hlavního vedoucího tábora – 603 888 548.
- d. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že přechovávání jakýchkoliv léků u dětí je v průběhu pobytu zakázáno – objednatel se zavazuje veškeré léky předat při nástupu na tábor přímo táborovým zdravotníkům.
- e. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že v případě výskytu vážnější zdravotní komplikace (nemoc, úraz) může být k převozu dítěte ke zdravotnímu ošetření k lékaři či do nemocnice použit soukromý automobil, řízený některým ze zdravotníků, nebo členů vedení tábora.
- f. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- g. Společné ubytování je na základě platné legislativní úpravy možné pouze u dětí stejného pohlaví.
- h. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora probíhá hromadné sprchování dětí zpravidla jednou za 2 – 3 dny. V případě starších dívek v období zvýšených hygienických nároků nebo požadavků jednotlivců je možnost individuálního sprchování dle vlastní potřeby.
- i. Objednatel bere na vědomí, že mezi ZAKÁZANÉ VYBAVENÍ v rámci pobytu patří alkohol, drogy, cigarety (včetně elektronických) a nahříváče tabáku (IQOS), doutníky, žvýkácí tabák a nikotinové sáčky, veškeré přípravky s psychoaktivními látkami (např. kratom), zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače.
- j. Objednatel bere na vědomí, že z důvodu nevhodnosti pro dětský organismus není v průběhu tábora dětem povolena konzumace nápojů typu birell, radler, cider apod., stejně jako konzumace energetických drinků. Z toho důvodu je vybavování dětí těmito nápoji nežádoucí.
- k. Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení Táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz čl. 8. bod i).
- l) Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením orientační zkoušky na přítomnost alkoholu či drog v případě, že u jeho dítěte dojde ke vzniku závažného podezření na zásadní porušení Táborového řádu.
- m) Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora mohou být děti do dvoučlenných nočních hlídek. Tyto hlídky se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu, maximální doba jedné hlídky je 60-120 minut.
- n) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu.

- o) Objednatel bere na vědomí, že vzhledem k psychice dětí a dále z organizačních, programových a protiepidemických důvodů není možné děti na tábore navštěvovat.
- p. K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.
- q. Objednatel bere na vědomí, že pokud dítěti dorazí na tábor jakákoliv zásilka až po skončení jeho pobytu, je v případě zájmu o její předání nutno řešit přímo s poskytovatelem doručovacích služeb. Z důvodu plné časové i organizační vytiženosti v průběhu letních prázdnin nemůže provozovatel zajistit zpětné odesílání takových zásilek.
- r. Provozovatel doporučuje objednateli uzavření pojištění, kryjícího případný storno poplatků, úraz, nebo materiální škodu (např. rozbité brýle) při pobytu dítěte na táboře, a to dle vlastního výběru. Provozovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti, které kryje případné škodní události, vzniklé výhradně jeho zaviněním.

9. Závěrečná ustanovení

- a. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- b. Zasláním řádně vyplněné elektronické/písemné přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem (viz Příloha č. 1 Smluvních podmínek).
- c. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- d. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- e. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora a skupiny PS Pohoda Jaroměř.
- f. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu pobytu i po jeho skončení může provozovatel na svých internetových stránkách sdílet fotografie nebo obrazový záznam dění v táborovém areálu.
- g. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto Smluvních podmínek, a to v případě, kdy by to vyžadovala změna či úprava aktuální legislativy pro konání dětských zotavovacích akcí. O takovéto případné změně je provozovatel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu před zahájením pobytu.
- h. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2023 do 31.12.2023.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Táborový řád Příloha č. 1 Smluvních podmínek PS POHODA Jaroměř:

TÁBOROVÝ ŘÁD

Hlava I. Na tábor jsme všichni přijeli proto, abychom se tu měli dobře. Je tedy nutné chovat se tak, aby ses měl dobře nejen ty, ale i ostatní táborníci, vedoucí a další personál tábora. Pokud bys měl pocit, že se ty, nebo kdokoliv další na táboře dobře nemá, neboj se informovat svého vedoucího nebo kohokoliv z vedení tábora.

Hlava II. Poslouchej a dodržuj veškeré rady, doporučení, pokyny a zákazy svého vedoucího a členů vedení tábora

Hlava III. Dodržuj Táborový řád, program dne, zásady slušného chování a řádné hygieny

Hlava IV. Náš tábor je tábor DĚTSKÝ – chovej se podle toho a věci, které jsou vyhrazeny pouze dospělým, si nech na později...

Hlava V. Jsme v přírodě a s kamarády, a tak mobilní telefon zde nepotřebuješ. Fotky a videa z tábora můžeš sdílet s rodinou a přáteli po svém návratu. Pokud se ti však mobilní telefon omylem přibalil do kufru, odevzdej jej do úschovy hl. vedoucímu tábora. Neboj se, telefon to bez tebe těch pár dní vydrží a nebudeš riskovat, že se ti rozbije nebo namočí v potoku.

Hlava VI. Ke všem věcem v majetku tábora, k jeho příslušenství i k okolní přírodě se chovej tak, aby po tvém odjezdu zůstalo všechno tak, jak bylo. V případě záměrného poškození čehokoliv bude vzniklá škoda uhrazena z tvého kapesného.

Hlava VII. Za nejzávažnější porušení Táborového řádu se považuje ubližování jiným, užívání jakýchkoliv škodlivých látek (cigarety, alkohol, drogy) a jejich uchovávání v táboře, opuštění oddílu nebo prostoru tábora bez vědomí vedoucího, krádež cizí věci nebo peněz a soustavné porušování pokynů těch, kdo tě mají na starost. V případě takového provinění může následovat i tvé vyloučení z tábora.

Hlava VIII. Jakékoliv stížnosti, protesty a námitky proti znění Táborového řádu jsou zakázány, pokud je výslovně nepovoluje Táborový řád.